

### Représentants des parents :

- Mme ASTIGARRAGA Adeline (groupe des grands)
- Mme Noémie BEAUPOIL (groupe des moyens)
- Mme Marion BRUNET (groupe des grands)
- Mme Lydia CREPOUX (groupe des moyens)
- Mme Sophie DELIEUTRAZ (groupe des grands)
- Mme Marie LERICHE (groupe des moyens)
- Mme Fanny POINTET (groupe des moyens)
- Mme Lison TRES CARTES (groupe des petits)

### Représentants de l'équipe :

- Mme Tatiana BERARD (groupe des moyens)
- Mme Marie Christine FERMENT (groupe des grands)
- Mme Sandrine TAFFIN (groupe des petits)
- Mme Brigitte DAVID (directrice)

### Les Versants d'Aime :

- M. Lucien SPIGARELLI (Vice-président Action sociale)
- Mme Odette CHARRIERE (invitée)
- Mme Séverine BENOIT (responsable action sociale)

### Excusé :

- Mme Delphine PONT (groupe des petits)

## 1. Retour sur l'enquête de satisfaction

Le bilan de l'enquête de satisfaction est joint au compte rendu.

150 questionnaires ont été envoyés aux familles qui fréquentent la structure ou à celles qui l'ont fréquentée en 2013 ; 41 familles ont répondu à cette enquête soit 27 %.

On constate un taux de satisfaction général de 76%.

- **L'adaptation des enfants** : elle est quelques fois considérée comme trop longue. L'équipe va réfléchir à un nouveau protocole :
  - ➔ Les représentants des parents pensent que c'est bien aux professionnels de définir le cadre du protocole d'adaptation car ce sont eux qui connaissent les réactions des enfants et les conséquences d'une adaptation faite trop vite.
- **Les horaires d'ouverture** : les résultats de l'enquête faite en 2012 n'étaient pas significatifs, une nouvelle enquête est prévue au printemps (mai 2014)
- **La limitation des horaires** : un peu de souplesse est demandée.
  - ➔ Les représentants des parents comprennent cette limitation et estiment que le cadre est clairement expliqué dans le règlement de fonctionnement que les parents valident. Ils craignent que les parents abusent de cette « souplesse » et que les activités des enfants soient décalées.
- **Les périodes de fermeture** : tout comme les horaires d'ouverture, elles seront abordées dans l'enquête du mois de mai.
- **Le système de réservation en accueil occasionnel** : ce système de réservation téléphonique à partir du lundi 13h15 est difficile à gérer pour les familles. La COVA en est consciente et le personnel aussi. La structure va s'équiper d'un nouveau logiciel qui sera doté d'un portail famille. Ce portail famille permettra aux parents de faire des préinscriptions « occasionnelles » en ligne ; ces préinscriptions devront être validées par l'équipe.

Ce portail famille permettra aussi aux parents de payer les factures en ligne, de transmettre des documents, d'avoir accès à son compte...

- **Les locaux :** Certains parents trouvent l'espace des grands « trop petit » et souhaiteraient un changement de salle entre les moyens et les grands.

Lors de la construction des locaux, la salle des grands a été positionnée à cet endroit en raison de sa proximité avec la salle de change car les grands sont dans la phase d'acquisition de l'autonomie et la vitre qui sépare les 2 salles permet aux enfants d'aller seuls aux toilettes ou de se laver les mains, l'adulte surveille tout en laissant faire l'enfant.

→ Les représentants des parents pensent qu'un échange de salle ne serait pas judicieux car le groupe des moyens (groupe qui bougent beaucoup) serait trop à l'étroit ; de plus l'entrée « prochaine » à l'école maternelle implique pour les grands des temps de concentration « à table » et « moins de mouvement »

Lucien SPIGARELLI tient à remercier et à féliciter l'équipe pour le travail qui est fait. Il précise que ce travail est reconnu tant qualitativement que quantitativement, et demande que Corinne (entretien) et Marie Paule (restauration) soient associées ces remerciements et félicitations.

## 2. Bilan de la Grande Semaine de la Petite Enfance

La Grande Semaine de la Petite Enfance s'est déroulée du 10 au 14 mars. Le double enjeu que s'est fixée la Grande Semaine de la Petite Enfance c'est de décoisonner, rassembler le TRIO enfant-parent-professionnels, en particulier autour du JEU et des bonnes pratiques.

Retrouvez plein d'infos, d'idées d'ateliers sur : <http://www.lagrandesemainedelapetiteenfance.fr/la-grande-semaine/la-grande-semaine-de-la-petite-enfance/>

L'équipe d'AMSTRAMGRAM a souhaité s'associer à cette manifestation et a proposé différents ateliers lors de la semaine, aussi bien chez les petits que chez les moyens/grands (groupe unique en période de vacances scolaires).

Ces ateliers ont remporté un vif succès, tant du côté des parents que des professionnels et à priori des enfants qui ont pu partager des temps avec leurs parents (ou grands-parents) dans le structure.

Groupe des petits : 12 binômes Enfants/Parents ont participé et il y a eu des moments d'échanges très intéressants.

Groupe moyens/grands : 15 binômes Enfants/Parents ont participé, l'équipe a découvert certains comportements... différents à la maison et à la crèche !!!!

L'équipe, très satisfaite de cette manifestation envisage de renouveler l'expérience et de re-proposer des temps d'accueil et d'activités aux parents.

→ Les représentants des parents sont également très satisfaits de cette Grande Semaine de la Petite Enfance, ils ont apprécié d'être impliqués dans le fonctionnement de la structure ; et félicitent l'équipe pour cette initiative et pour les activités proposées, le bien être des enfants, l'écoute et la disponibilité de l'équipe : c'est agréable.

## 3. Remerciements

Odette CHARRIERE (élue de la commune de MONTGIROD-CENTRON lors du précédent mandat, et membre de la commission sociale) remercie Lucien SPIGARELLI de l'avoir invitée à cette réunion qui sera sa dernière. Elle remercie tout le monde (parents et professionnels) pour leur participation et leur implication dans la vie de la structure. Elle souligne les moments agréables qu'étaient ces réunions pour elle.

## 4. Prochain Conseil de Crèche

Le prochain Conseil de Crèche aura lieu le **mardi 3 juin à 18h30.**